

## Ugovor o korišćenju on-line informacionog sistema „BIS ERP“ br. \_\_\_\_\_

Koji su zaključili

**Izvršilac**, preduzeće **BIS d.o.o.**, 10 Avijatičara 1, 11000 Beograd, **PIB 100030705**  
koga zastupa Marjan Marjanović, direktor

I

\_\_\_\_\_  
koga zastupa \_\_\_\_\_,

### **Član 1: Predmet ugovora**

Predmet ovog ugovora je usluga korišćenja informacionog sistema „BIS ERP“ od strane naručioca, a vlasnik informacionog sistema „BIS ERP“ je gore navedeni izvršilac.

### **Član 2: Obim i dostupnost programa „BIS ERP“**

„BIS ERP“ je on-line servis preduzeća BIS d.o.o. koji naručiocu omogućava korišćenje poslovnog softvera u koji spadaju sledeći moduli:

- Finansijsko knjigovodstvo
- Obračuni PDV
- Komercijala, robno - materijalno poslovanje, Veleprodaja, Proizvodnja, Maloprodaja (bez Kase koja je predmet posebne licence)
- MP Kasa - podrška za rad sa fiskalnim uredjajima i automatska sinhronizacija sa bazom podataka naručioca
- Kadrovsko
- Veza sa e-bank sistemima (uvoz / izvoz podataka)
- Zarade (redovan rad, Privremeni i povremeni poslovi, Autorski ugovori, Ugovori o delu...)
- Osnovna sredstva

U program su uključene i redovne nadogradnje i prilagođavanja aplikacije koje se tiču promene zakona. Servisiranje aplikacije na terenu ili kod naručioca nije uključeno u program. Funkcionalna rešenja zakupljene aplikacije, odnosno informacionog sistema po specifičnim zahtevima naručioca ili izvan redovnog servisiranja, nisu uključena u cenu. Isto tako, u cenu nije uključeno povezivanje naručioca na internet.

izvršilac garantuje neprekidan rad aplikacije svakog dana od 00:00-24:00 časova sa sledećim izuzecima:

- u slučaju teškog prekida internet povezivanja od strane internet provajdera (greška na internet mreži),
- do najviše 30 minuta dnevno u slučaju hitnih ispravki svaki put kada se vrši nadogradnja poslovnog softvera zbog primene novih zakonskih propisa ili funkcionalnog unapredjenja programa. Ova aktivnost se po pravilu radi u vreme najmanjeg stepena korišćenja - u ranim jutarnjim satima.
- U slučaju najave provajdera o isključenju slučaj zamene komunikacione / računarske opreme kod provajdera)
- u slučaju više sile (ispadanje električne mreže kod izvršioca, zemljotres, poplava...).

Izvršilac izjavljuje da će računarska aplikacija/program biti u skladu sa zakonima, podzakonskim aktima, računovodstvenim standardima i drugim propisima koji određuju područja za koja se „BIS ERP“ koristi.

U periodu trajanja ugovora, izvršilac garantuje naručiocu korisničku podršku koja obuhvata:

- otklanjanje grešaka u radu,
- objašnjenja koja se tiču rada programa preko HelpDesk-a i elektronske pošte na adresi [bisweb@bis-bg.com](mailto:bisweb@bis-bg.com).

Program „BIS ERP“ ne uključuje korisničku podršku preko telefona.

Naručilac programa se obavezuje da će izvršiocu javiti uočene greške u radu programa i time omogućiti izvršiocu da pravovremeno otkloni greške. Izvršilac se obavezuje da će otkrivene greške u

programu otkloniti u najkraćem mogućem roku.

### **Član 3: Poverljivost podataka i zaštita pristupa**

Naručilac može preuzeti sve svoje podatke u elektronskom formatu (xml, xls...) u bilo kom trenutku važenja ugovora.

Izvršilac će koristiti sve moguće dostupne mere i najviše standarde poslovanja preko interneta za zaštitu poslovnih podataka naručioca. Svi poslovni podaci naručioca imaju tretman poslovne tajne na strani izvršioca.

Naručilac je dužan da čuva svoj pristup podacima, da se prema njemu odnosi sa najvišom pažnjom, te da ne daje podatke o svom načinu pristupa trećim licima. Naručilac može promeniti svoju lozinku, dodavati, menjati, brisati pristup za sva lica u okviru plaćenih licenci.

Izvršilac će obezbediti da će svi interni saradnici biti upućeni u postupke i pravila čuvanja podataka. Za obezbeđivanje zaštite podataka naručilac se obavezuje da će se sam pobrinuti za sigurno čuvanje svojih korisničkih imena i lozinki i da ih neće ni u kom slučaju proslediti drugim pravnim ili fizičkim licima. U slučaju da dođe do nestanka dodeljenih lozinki, naručilac je obavezan da odmah o tome obavesti izvršioca, koji može da pomogne oko dodeljivanja novih lozinki. U slučaju nepoštovanja pravila čuvanja pristupnih lozinki, naručilac sam snosi odgovornost za svu štetu koja može nastati zbog neovlašćenog pristupa.

### **Član 4: Odgovornost**

Izvršilac potvrđuje da program i u tehničkom i funkcionalnom smislu radi korektno i ispravno za svoju namenu, te da su svi podaci i funkcionalnosti, koje nudi na svojim web stranama, takvi kakvi jesu, bez bilo kakve garancije za njihovu ispašnost i korisnost kod korisničkog dela. Naručilac je odgovoran za korišćenje softvera i obradu podataka koje samostalno unosi, pa obzirom da ispravnost rezultata zavisi od toga, Izvršilac nije odgovoran za neposrednu ili posrednu štetu koja bi nastala naručiocu zbog upotrebe podataka i/ili rada na web stranama izvršioca.

U slučaju da Naručiocu nije omogućen pristup programu i podacima sat vremena ili više od navedenih izuzetaka u čl. 2 ovog ugovora, naručiocu će se umanjiti cena mesečne pretplate za svaki radni dan za koji mu je po krivici izvršioca onemogućeno korišćenje usluge. U slučaju prekida u radu aplikacije, Izvršilac ne odgovara za štetu koju će u tom slučaju pretrpeti Naručilac.

Izvršilac nije odgovoran za neposrednu ili posrednu štetu ili neprijatnosti koje bi kod Naručioca nastale zbog mogućih problema u situacijama predviđenim čl. 2 ovog ugovora.

Izvršilac obezbeđuje potrebnu opremu samo na svojoj strani, i nije odgovoran za bilo koje nepravilnosti ili nezakonitosti koje bi nastale zbog neodgovarajuće opreme ili korišćenja opreme na strani naručioca. Neki linkovi na web stranama izvršioca vode na druge web strane kojima izvršilac ne upravlja, ne kontroliše niti proverava njihove osobine. Izvršilac nudi te linkove naručiocu samo kao koristan dodatak. Navedeni linkovi na druge web strane ne predstavljaju stvaralaštvo i informacije izvršioca i ne znače nikakvu vezu između izvršioca i upravljača tih strana.

### **Član 5: Trajanje i prekid ugovora**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Naručilac ima pravo na jednostrani raskid ugovora bez navodjenja razloga.

U slučaju da naručilac u roku predviđenom čl. 6 ovog ugovora ne izvrši plaćanje po profakturi izvršioca, smatraće se da je naručilac raskinuo ugovor.

Izvršilac ima pravo da u slučaju neplaćanja u ugovorenom roku, odmah, bez pismenog upozorenja, raskine ugovor i da naručiocu onemogući korišćenje programa „BIS-ERP“.

Izvršilac je nakon otkaza ugovora obavezan da arhivira i čuva sve podatke naručioca sledećih 6 meseci.

U slučaju da Naručilac želi da nastavi sa korišćenjem BIS-ERP posle jednostranog raskida ugovora sa svoje strane ili nakon raskida od strane izvršioca zbog neplaćanja ugovorne obaveze (stav 4 ovog

člana), dužan je da prethodno uplati naknadu za manipulativne troškove ponovnog uključanja, po važećem cenovniku .

U slučaju da se Naručilac odluči za prelazak na drugi softver, Izvršilac će mu u trajanju ugovora nuditi pomoć za prelazak i konverziju podataka, koja će se obračunati u odnosu na obim sati utrošenih za ove poslove, po važećem cenovniku.

#### **Član 6: Cenovnik programa i uslovi plaćanja**

Naziv korisničkog paketa	Cena	Početak korišćenja paketa
	19 EUR/mes/korisnik	

Ugovorena cena se odnosi na ceo period važenja ugovora za gore navedeni korisnički paket.

Naručilac se može opredeliti za korišćenje i drugog paketa osim onog koji je izabrao prilikom prve registracije i potpisivanja Ugovora (povećanje broja korisnika, otvaranje novih firmi i sl.). Cena za tako zabrani paket usluga je vidljiv na web strani izvršioca prilikom svake registracije i naručilac novom registracijom prihvata ponudjene cene.

Izvršilac će dostaviti e-mailom profakturu do 5-tog u mesecu za tekući mesec, sa rokom plaćanja od 7 dana.

Ukoliko se prijava (on-line registracija) ne vrši prvog u mesecu, cena se preračunava srazmerno preostalom broju dana u tom mesecu.

Naručilac svoju obavezu treba da izmiri u dinarskoj protivvrednosti, po srednjem kursu NBS na dan plaćanja.

Za usluge koji nisu obuhvaćene ovim ugovorom (moguća funkcionalna rešenja programa po specifičnim željama naručioca, posebne statistike ili obrade podataka i sl.) naručilac može pisanim zahtevom obavestiti izvršioca, koji će ponuditi odgovarajuće rešenje po važećem cenovniku.

#### **Član 7: Nadležnost suda**

Ugovorne strane se obavezuju da će sve međusobne sporove rešavati sporazumno. U slučaju spora nadležan je sud u Beogradu. Za sve pravne sporove u vezi ovog ugovora koristi se pravo Republike Srbije.

#### **Član 8: Ostale odredbe**

Ugovor je sastavljen u dva primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

U Beogradu, dana \_\_\_\_\_

BIS d.o.o.:

Naručilac:

\_\_\_\_\_  
(Marjan Marjanović, direktor)

\_\_\_\_\_